



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengusulan dan Penginputan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Aplikasi SIKS-NG

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. Fotocopy KK/KTP
2. Fotocopy Rekening Listrik/Token
3. Foto Rumah (Tampak depan, tampak dalam)
4. SKTM (surat keterangan tidak mampu dari kelurahan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



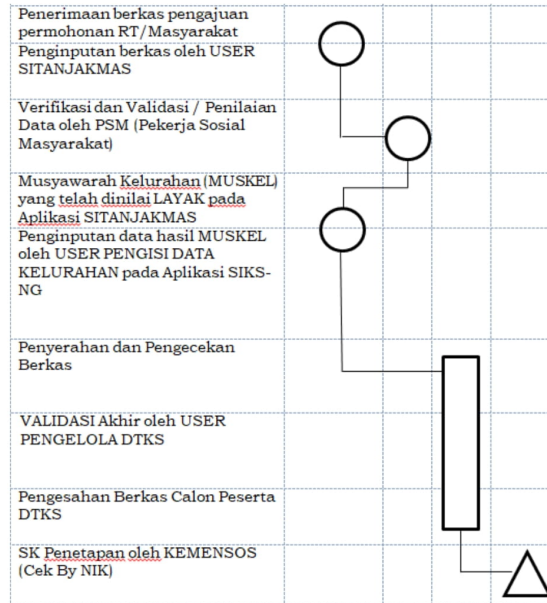
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengusulan dan Penginputan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Aplikasi SIKS-NG



Waktu Penyelesaian

2 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
2. Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.