



UPTD Puskesmas Klatakan

jl. Raya Klatakan No.6 Klatakan- Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Jawa Timur 68155

0336444145

bit.ly/puskesmasklatakan

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Klatakan

Loket Pendaftaran

No. SK : Nomor : 440/003/311.32/2023

Persyaratan

1. Membawa fotokopi KK atau KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran mengambil antrian mesin.
2. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomor urut antrian pasien mesin
3. Petugas loket menanyakan status kunjungan
4. Apabila kunjungan baru, petugas loket meminta kelengkapan administrasi (KTP/KK/BPJS) dan memasukkan informasi identitas yang dibutuhkan ke database pasien serta mengirimkan kartu berobat pasien melalui whatsapp
5. Petugas loket membuat berkas rekam medis pasien baru
6. Petugas loket memberikan general inform consent untuk dibaca dan ditanda tangani oleh pasien baru
7. Apabila kunjungan lama, petugas loket meminta kelengkapan administrasi (Kartu berobat, KTP/KK/BPJS) dan memasukkan identitas pasien ke dalam database loket serta memasukkan identitas dan mendaftarkan pasien ke dalam SIMKES.
8. Petugas loket memasukkan identitas pasien ke dalam aplikasi (Pcare/Web Antrean Faskes/Database Manual Loket)
9. Petugas loket mengisi lembar medis rawat jalan sesuai poli tujuan
10. Petugas loket memberikan informasi mengenai alur pelayanan, kelengkapan pelayanan, jadwal pelayanan, jenis pelayanan, serta hak dan kewajiban pasien
11. Petugas loket menanyakan kejelasan informasi yang diberikan kepada pasien
12. Petugas loket mencatat hasil pemberian informasi kedalam buku monitoring pemberian informasi pasien
13. Petugas loket mengarahkan pasien untuk menuju poli tujuan

Waktu Penyelesaian

10 Menit



UPTD Puskesmas Klatakan

jl. Raya Klatakan No.6 Klatakan- Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Jawa Timur 68155

0336444145

bit.ly/puskesmasklatakan

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Klatakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Saran
- b. Telepon : (0336) 444145
- c. No Whatshapp : 0822 3334 0310
- d. E-mail : pkmklatakan@gmail.com