



## Puskesmas Sungai Bahar I

Jl. Lintas Asiatik Persada Unit 5 36365 6281278100287

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sungai Bahar I

# Pengaduan Pelanggan

No. SK : 02/SK/PKM-SB.I/2023

## Persyaratan

- Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/kotak saran/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp disertai identitas yang melakukan pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Senin – Kamis : 08.00 – 13.30 WIB Jumat : 08.00 - 11.00 WIB Sabtu : 08.00 - 12.30 WIB 4

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- Pelayanan Pengaduan Pelanggan

## Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Nomor Handphone/WA>Nama Petugas : 0852-4968-6847/Dwi Waryanti, Am.Kep
- Email : pkmbahar1@gmail.com
- Alamat: Jl. Lintas Asiatik Persada Desa Bakti Mulya 36365
- Facebook : Puskesmas sungai Bahar I Instagram : Puskesmas Sungai Bahar I