



## Dinas Sosial

Kompleks perkantoran Fonuasingko Bungku 94973 082349655609

[www.morowalikab.go.id](http://www.morowalikab.go.id)

Pemerintah Kab. Morowali / Dinas Sosial

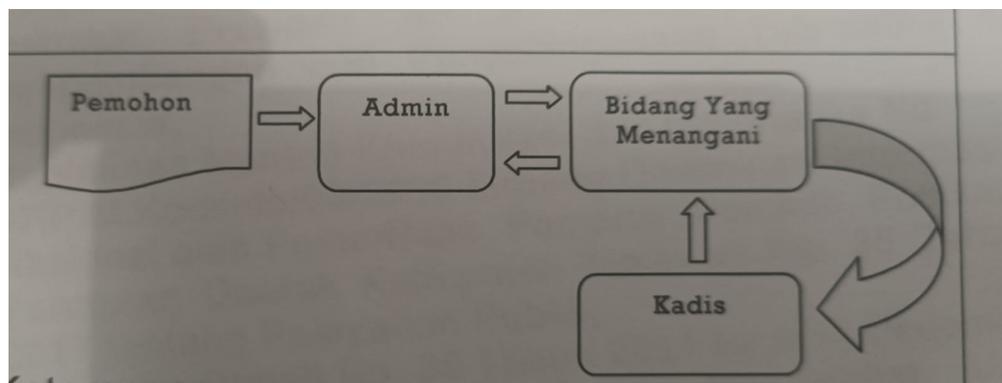
# Pengelolaan Pengaduan

No. SK : 188.4/79.a/DSD/III/2023

## Persyaratan

1. Pengaduan Masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Admin memberikan pengaduan masyarakat kepada bidang yang menangani sesuai isi pengaduan masyarakat
2. Bidang yang menangani menjawab tertulis dan cek lapangan jika diperlukan selanjutnya disampaikan pada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas mengoreksi jawaban dan memberikan pada Kepala Bidang
4. Kepala Bidang memerintahkan pada Admin untuk segera menjawab pengaduan masyarakat sesuai jawaban hasil koreksi Kepala Dinas

## Waktu Penyelesaian

6 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan



## Dinas Sosial

Kompleks perkantoran Fonuasingko Bungku 94973 082349655609

[www.morowalikab.go.id](http://www.morowalikab.go.id)

Pemerintah Kab. Morowali / Dinas Sosial

### Pengaduan Layanan

sudah terhubung pengaduan SP 4 LAPOR