



## UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /  
UPTD Puskesmas Kubu I

## Pelayanan KIA

No. SK : 017/KBI TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)/ Kartu Indonesia Sehat (KIS)/ Kartu Keluarga (KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima buku rekam medis dari petugas pendaftaran
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian di buku rekam medis
3. Petugas melakukan identifikasi pasien
4. Petugas memberikan pelayanan kesehatan:  
A. Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil • Petugas melakukan kajian awal klinis berupa anamnesa, pemeriksaan fisik ibu, pemeriksaan janin/ bayi dalam kandungan  
B. Pelayanan Kesehatan Reproduksi • Petugas melakukan kajian awal klinis berupa anamnesa, pemeriksaan fisik dan reproduksi
5. Petugas melakukan rujukan internal untuk pasien yang memerlukan layanan terpadu
6. Petugas mengantar pasien ke ruang tujuan rujukan internal dan menyerahkan formulir rujukan internal dan buku rekam medis yang sudah diisi lengkap
7. Setelah menerima jawaban rujukan internal petugas menjelaskan hasilnya kepada pasien
8. Petugas melakukan rujukan eksternal yang diperlukan atas indikasi
9. Petugas memberikan terapi pengobatan dan tindakan sesuai hasil pemeriksaan pasien
10. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan kesehatan yang sesuai pada pasien atau keluarganya
11. Petugas memberikan resep obat bila pasien mendapat obat dan mempersilahkan mengambil di ruang farmasi
12. Petugas mengembalikan buku Pink KIA yang sudah diisi lengkap tentang hasil pemeriksaan pasien
13. Petugas melakukan pencatatan hasil kegiatan
14. Petugas menginput data pasien di aplikasi E PUSK

### Waktu Penyelesaian

- 0
1. ANC terpadu 60 menit
  2. ANC lanjutan 15 menit
  3. Kesehatan Reproduksi dan ibu nifas 20 –30 menit tergantung kasus
  4. IVA/Papsmear 30 menit

### Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /  
UPTD Puskesmas Kubu I

Tidak dipungut biaya

1. Pasien yang memiliki KIS (Kartu Indonesia Sehat) dengan Fasilitas Tingkat I di Puskesmas Kubu I tidak dipungut biaya
2. Pasien yang tidak memiliki kartu KIS (Kartu Indonesia Sehat) dikenakan biaya retribusi sesuai dengan PERDA KARANGASEM No 8 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan ibu hamil
2. Pemeriksaan kesehatan ibu nifas
3. Pelayanan KB
4. Pelayanan kesehatan reproduksi Termasuk IVA/Papsmear

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara lisan ke bagian tim pengaduan, yaitu di Sub Bagian Tata usaha lantai 2 UPTD Puskesmas Kubu I
2. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara tertulis di Buku Register pengaduan di Loker Pendaftaran dan mengisi form kotak saran di Ruang tunggu pasien lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat (UGD).
3. Setelah menerima pelayanan di masing - masing unit pelayanan, pasien dianjurkan mengambil stiker kepuasan pasien yang kemudian dimasukkan ke kotak di depan Ruang Obat lantai 1
4. Call center (0363) 23610