



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Dewi Sartika No. 19, Lingkungan Pojok 63514 087738225247

<https://pupr.pacitankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Pelayanan Saluran yang tersumbat

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan saluran tersumbat secara lisan dan tertulis
2. Peta/lokasi kerusakan saluran yang tersumbat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan laporan saluran yang tersumbat secara tertulis dan lisan
2. Petugas melakukan survey/memeriksa saluran yang tersumbat
3. Petugas memperbaiki saluran yang tersumbat
4. Saluran dapat berfungsi kembali dan dalam kondisi baik

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan saluran yang tersumbat

## Pengaduan Layanan

Tersedia kotak pengaduan

Membuat surat pengaduan saluran yang tersumbat

Tatap muka langsung

SMS pengaduan