



UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /
UPTD Puskesmas Kubu I

Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 017/KBI TAHUN 2023

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)/ Kartu Indonesia Sehat (KIS)/ Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrean dari buku rekam medis yang tersedia
2. Petugas mempersilahkan pasien masuk dan duduk di dental unit
3. Petugas melakukan identifikasi pasien
4. Petugas mencuci tangan dan menggunakan alat pelindung diri
5. Petugas melakukan anamnesa terhadap keluhan pasien
6. Petugas melakukan pemeriksaan dan menentukan diagnosa
7. Petugas mencatat hasil anamnesa dan pemeriksaan pasien ke dalam buku rekam medis (Odontogram)
8. Petugas akan melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan
9. Petugas akan memberikan rujukan internal ke unit layanan lain bila diperlukan
10. Petugas menjelaskan tentang perawatan yang akan dilakukan
11. Bila diperlukan tindakan petugas akan meminta persetujuan tindakan kepada pasien/ keluarganya dengan penandatanganan informed consent
12. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan diagnosa yang ditentukan
13. Petugas akan memberikan rujukan ke rumah sakit bila diperlukan
14. Petugas memberikan resep obat kepada pasien untuk pengambilan obat di ruang farmasi serta mempersilahkan pasien untuk menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir bagi pasien umum
15. Petugas menginput data pasien di aplikasi E PUSK

Waktu Penyelesaian

0

10 – 30 menit tergantung jenis tindakan

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /
UPTD Puskesmas Kubu I

Tidak dipungut biaya

1. Pasien yang memiliki KIS (Kartu Indonesia Sehat) dengan Fasilitas Tingkat I di Puskesmas Kubu I tidak dipungut biaya
2. Pasien yang tidak memiliki kartu KIS (Kartu Indonesia Sehat) dikenakan biaya retribusi sesuai dengan PERDA KARANGASEM No 8 Tahun 2023 sebesar Rp 20.000

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi kesehatan gigi, 2. Pemeriksaan kesehatan gigi, 3. Tindakan tambal, cabut, pembersihan karang gigi 4. Rujukan ke Rumah Sakit

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara lisan ke bagian tim pengaduan, yaitu di Sub Bagian Tata usaha lantai 2 UPTD Puskesmas Kubu I
2. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara tertulis di Buku Register pengaduan di Loker Pendaftaran dan mengisi form kotak saran di Ruang tunggu pasien lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat (UGD).
3. Setelah menerima pelayanan di masing - masing unit pelayanan, pasien dianjurkan mengambil stiker kepuasan pasien yang kemudian dimasukkan ke kotak di depan Ruang Obat lantai 1
4. Call center (0363) 23610