



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN
BARU

Pelayanan Informasi dan pengaduan pelanggan

No. SK : 47/AKR/SK/2022

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas Harapan baru Kec.Loa Janan Ilir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

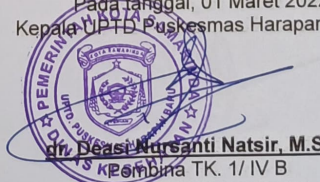
Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

**STANDAR PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN PELANGGAN**
UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU KOTA SAMARINDA

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas I Dinas Kesehatan Kecamatan Samarinda Selatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara : Langsung ke petugas di meja informasi Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas Mengakses website puskesmas
3	Jangka waktu	Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam
4	Biaya / tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	PTD Puskesmas Harapan Baru Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131 1.Telpon (0541) 260039 2.E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com 3.Website https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id 4.Facebook : Puskesmas Harapan Baru 5.SMS / WA : 081 349 391 686 6. Kotak saran

Ditetapkan di Samarinda
Pada tanggal, 01 Maret 2022
Kepala UPTD Puskesmas Harapan Baru


Dr. Desi Nursanti Natsir, M.Si
Kepala UPTD Puskesmas Harapan Baru
NIP. 19751225 2009112 001

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara : Langsung ke petugas di meja informasi Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas Mengakses website puskesmas



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN
BARU

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Harapan Baru

Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131

1.Telpon (0541) 260039

2.E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com

3.Website <https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id>

4.Facebook : Puskesmas Harapan Baru

5.SMS : 081 349 391 686

6. Kotak saran