



## Dinas Tenaga Kerja

Jl. Letnan Jendral Sutoyo Pontianak 78121 081345565566

<https://disnaker.pontianak.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Tenaga Kerja

# Perpanjangan Kartu AK/1

No. SK : 08.3/DISNAKER/TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP
2. Fotokopi Ijazah Terakhir
3. Sertifikat Pelatihan (jika ada)
4. Surat Keterangan Pengalaman Kerja (jika ada)
5. Pas Foto
6. Kartu AK-satu sebelumnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Meja Tugas Pelayanan
  2. Mengisi/Membuat Akun di SIAP Kerja
  3. Pembuat AK-1 mengisi profil di SIAP Kerja
  4. Verifikasi petugas
  5. Cetak Kartu
  6. Terima Kartu
-



## Dinas Tenaga Kerja

Jl.Letnan Jendral Sutoyo Pontianak 78121 081345565566

<https://disnaker.pontianak.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Tenaga Kerja

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan (1 hari)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Pencari Kerja (AKI)

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, sarandan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut

1. Tatap muka langsung kepada Admin Operator
2. SMS/WA 0856-5494-3737

· Alur Pengaduan:

Masyarakat/Pemohon menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis/Via Online (E-mail) □ Pejabat Pengelola Pengaduan □ Tim Pengelola Pengaduan □ Masyarakat/Pemohon menerima Jawaban Pengaduan

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan Ringan, memerlukan waktu paling lama 3 jam