



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN
BARU

Pelayanan Farmasi

No. SK : 47/AKR/SK/2022

Persyaratan

1. Pasien membawa resep dari unit pelayanan sebelumnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

 **STANDAR PELAYANAN FARMASI**
UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU KOTA SAMARINDA

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan Proses Penyampaian

Pelayanan (Service Delivery)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Pasien membawa resep dari unit pelayanan sebelumnya
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien / pengunjung menyerahkan resep di ruang apotek. Pasien / pengunjung menunggu obat disiapkan oleh petugas apotek Pasien / pengunjung akan diberikan obat dan dijelaskan tentang obat dan cara penggunaannya
3	Jangka waktu	Waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai menerima obat paling lama 5 - 15 menit
4	Biaya / tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	PTD Puskesmas Harapan Baru Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131 1.Telpon (0541) 260039 2.E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com 3.Website https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id 4.Facebook : Puskesmas Harapan Baru 5.SMS/ WA : 081 349 391 686 6. Kotak saran

Ditetapkan di Samarinda
Pada tanggal, 01 Maret 2022
Kepala UPTD Puskesmas Harapan Baru


dr. Deasi Nursanti Natsir, M.Si
Pembina TK. 1/ IV B
NIP. 19751225 2009112 001

1. Pasien / pengunjung menyerahkan resep di ruang apotek. Pasien / pengunjung menunggu obat disiapkan oleh petugas apotek Pasien / pengunjung akan diberikan obat dan dijelaskan tentang obat dan cara penggunaannya



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN
BARU

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai menerima

obat paling lama 5 - 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan

Pengaduan Layanan

PTD Puskesmas Harapan Baru

Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131

1.Telpon (0541) 260039

2.E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com

3.Website <https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id>

4.Facebook : Puskesmas Harapan Baru

5.SMS : 081 349 391 686

6. Kotak saran