



## RSUD ROKAN HULU

Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

# elayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 800/RSUD/2023/156a

## Persyaratan

1. Rujukan pasien dari FKTP (digital)
2. Surat Kontrol bagi pasien yang kontrol ulang
3. SBPK (surat bukti pelayanan Kesehatan)
4. Pengantar pembayaran dari kasir, merangkap nomer antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Screening/ Deteksi Dini Dilakukan screening berupa pengecekan suhu tubuh kepada setiap pasien rawat jalan/ pengunjung RumahSakit
2. Pasien umum: • Pasien membawa kwitansi pembayaran sekaligus sebagai nomor antrian ke Poli Klinik yang dituju • Petugas menerima kwitansi dan melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign pasien • Pasien diarahkan ke ruang tunggu • Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian • Pasien diperiksa oleh dokter. • Sesuai dengan indikasi medis pasien dimungkinkan untuk melakukan pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Rontgen, Konsultasi Gizi, dan lain- lain). • Hasil pemeriksaan diserahkan kembali ke dokter yang memeriksa. • Setelah selesai pemeriksaan, dokter menginput resep obat di MRE untuk pasien pulang atau dokter memberikan surat perintah rawat inap apabila pasienharus dirawat atau dokter memberikansurat rujukan apabila pasien butuh penanganan lebih lanjut. • Dokter melakukan rujuk internal apabila dari indikasi medis diperlukan konsultasi kebagian lain • Pasien selesai dilayani
3. Pasien BPJS: • Dari pendaftaran pasien langsung ke poliklinik yang dituju. • Bila pasien baru membawa rujukan dari FKTP dan pasien kontrol membawa surat kontrol • Petugas poli melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign pasien • Pasien di arahkan ke ruang tunggu • Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian • Pasien diperiksa oleh dokter. • Sesuai dengan indikasi medis pasien dimungkinkan untuk melakukan pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Rontgen, Konsultasi Gizi, dan lainlain). • Hasil pemeriksaan diserahkan kembali ke dokter yang memeriksa. • Setelah selesai pemeriksaan, dokter menginput resep obat di MRE untuk pasien pulang atau dokter memberikan surat perintah rawat inap apabila pasien harus dirawat atau dokter memberikan surat rujukan apabila pasien butuh penanganan lebih lanjut • Dokter melakukan rujuk internal apabila dari indikasi medis diperlukan konsultasi kebagian lain • Pasien selesai dilayani



## RSUD ROKAN HULU

Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

□ 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. UMUM : Sesuai dengan Peraturan Daerah Rokan Hulu Nomor 9 Tahun 2023 tentang pajak daerah dan retribusi daerah
2. Peraturan Bupati Rokan Hulu Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Nomor 5 tahun 2013 tentang Tarif layanan Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.
3. BPJS : Sesuai sesuai dengan tarif INA-CBG's (Permenkes No 3 Tahun 2023)
4. Asuransi Lain : Dibayar oleh Asuransi Sesuai MOU
5. Serta Tarif lainnya sesuai Peraturan yang berlaku.

### Produk Pelayanan

1. Instalasi Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan



## RSUD ROKAN HULU

Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon 0762-91777
3. SMS / WA (Hp 081276336374)
4. Email (rohulrsud@yahoo.co.id)
5. Website (<https://rsud.rokanhulukab.go.id>)
6. Facebook (humarsud Rokanhulu)
7. Instagram (rsud\_rokan\_hulu)
8. Twitter (rsud\_rokan\_hulu)
9. Tiktok (humarsud rokanhulu)
10. Secara langsung ke unit layanan pengaduan