



Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

Layanan Puskesmas Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KK
2. Surat Keterangan Kurang Mampu dari Kelurahan jika belum terdaftar DTKS;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Keterangan Individu/ Keluarga Terdaftar DTKS (untuk pengurusan KIP, BPJS Kesehatan (PBI, JKN dan JKSS), Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH dan Bidang Lainnya (Infrastruktur dan Alat Bantu Disabilitas)



Pengaduan Layanan

1. Warga mendatangi sekretariat SLRT atau Puskesmas dan Petugas Front Office (FO) mencatat kepesertaan program dan keluhan terhadap program bantuan sosial dipusat dan daerah;
 - a. Jika warga tidak ada di dalam DTKS, FO di tingkat desa /kelurahan mengumpulkan profil/data dasar warga tersebut sebagai daftar awal untuk dimasukkan kedalam DTKS yang nantinya akan diverifikasi dan validasi melalui mekanisme SIKS - NG;
 - b. Jika warga terdaftar di dalam DTKS, keluhan atau permasalahannya dikaji dan dipetakan untuk diteruskan ke supervisor ditingkat kecamatan yang ditelaah dan diteruskan ke Manajer (MJ) SLRT ditingkat kabupaten/kota;
2. Data yang dikirimkan oleh FO dapat terbaca juga oleh Fasilitator (FS) sehingga tidak terjadi rangkap pencatatan data. Selain itu, jika saat pencatatan data warga tidak memiliki NIK ataupun KK, perlu dilakukan pengurusan data kependudukan terlebih dahulu, petugas FO akan mencetak surat rekomendasi bagi warga untuk mengurus NIK ataupun KK;
3. Setiap warga yang mengeluh akan diberikan surat resi keluhan oleh FO;
4. Berdasarkan rujukan yang diterima dari SLRT, pengelola program ditingkat pusat maupun daerah dapat menyetujui, menolak atau menelaah lebih lanjut kebutuhan program an keluhan implementasi program tersebut;
5. FO sekretariat SLRT ataupun Puskesmas dibantu oleh FS SLRT menginformasikan kepada warga tentang status keluhannya;
6. Sekretariat Teknis SLRT di Kota Semarang bersama sekretariat Nasional SLRT memantau tindak lanjut informasi yang diteruskan kepada pengelola program dan pengelola Data Terpadu Program Penanganan Fakir Miskin (DT-PPFM);