



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Datu Nuraya Kawasan Rantau Baru RT. 1 RW. 1 Kecamatan Tapin Utara, Kabupaten Tapin,
Provinsi Kalimantan Selatan 71111 71111 051732454

<https://dukcapil.tapinkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : 045 Tahun 2023

Persyaratan

1. Formulir Pengaduan (jika pengaduan di sampaikan dengan tatap muka/langsung)
2. Surat Masuk/Email/Pengaduan yang dikirim melalui SMS/Telepon
3. Fotokopi KTP-el

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa persyaratan lengkap sesuai ketentuan di atas
2. Pemohon menyampaikan pengaduan di ruangan yang telah disediakan
3. Pemohon mendapatkan jawaban terhadap pengaduan yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

50 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban Konsultasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Datu Nuraya Kawasan Rantau Baru RT. 1 RW. 1 Kecamatan Tapin Utara, Kabupaten Tapin,
Provinsi Kalimantan Selatan 71111 71111 051732454

<https://dukcapil.tapinkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Konsultasi dan pengaduan, serta saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Tatap Muka

Jl. Datu Nuraya Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapin

2. Surat

Jl. Datu Nuraya Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapin

3. Faximili/Telepon

0517-32454

4. Email

dukcapil.rantau777@gmail.com

5. Media Sosial:

Instagram : @disdukcapiltapin

Facebook : Disdukcapil Kabupaten Tapin

WhatsApp : 0811-5113-141

6. Website

<https://dukcapil.tapinkab.go.id/>

7. Tindak lanjut konsultasi dan pengaduan, serta saran dan masukan dengan :

a. Verifikasi Aduan

b. Mediasi

c. Koordinasi



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Datu Nuraya Kawasan Rantau Baru RT. 1 RW. 1 Kecamatan Tapin Utara, Kabupaten Tapin,
Provinsi Kalimantan Selatan 71111 71111 051732454

<https://dukcapil.tapinkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil