



PUSKESMAS MONCEK

Ds. Moncek Tengah, Lenteng 69411 087755880910

<https://s.id/PkmMoncek>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MONCEK

Pelayanan UGD

No. SK : 188.4/01/435.102.111/2023

Persyaratan

1. Persyaratan Teknis : Pasien wajib datang ke UGD Puskesmas Memenuhi kriteria Gawat Darurat yang sudah ditentukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Observasi < 2 jam, Resusitasi RJP/CPR , Konsultasi dokter Umum, Rawat luka kecil, sedang , besar Jahit luka 1-4 jahitan Sirkumsisi ,

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS MONCEK

Ds. Moncek Tengah, Lenteng 69411 087755880910

<https://s.id/PkmMoncek>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MONCEK

1. Menyampaikan keluhan secara lisan (via telepon/datang langsung) atau secara tertulis (via surat atau media masa mengenai keluhan pembaca) maupun yang masuk melalui kotak saran maupun survey kepuasan pelanggan .
2. Petugas memantau kotak saran setiap satu minggu sekali.
3. Team QA Puskesmas/Pegawai yang menerima keluhan akan melakukan langkah berikut :
 - a) Jika keluhan disampaikan Pelanggan secara Langsung, maka Terima Pelanggan dengan baik, tanyakan identitas, maksud dan tujuannya terlebih dahulu serta persilakan duduk di ruang tunggu
 - b) Jika keluhan disampaikan Pelanggan melalui telepon, maka Terima telepon dari Pelanggan dengan baik tanyakan identitas, maksud dan tujuannya terlebih dahulu dan informasikan keluhan tersebut kepada bagian terkait agar dapat segera ditangani.
 - c) Jika keluhan disampaikan Pelanggan melalui secara tertulis (via surat atau media masa mengenai keluhan pembaca) maupun yang masuk melalui kotak saran maupun survey kepuasan pelanggan teruskan surat tersebut ke Team QA.

Inventarisasi permasalahannya yang dibagi kedalam beberapa klasifikasi keluhan sebagai berikut : waktu pelayanan/sikap petugas/hasil pengobatan, serta mengisinya kedalam FORMULIR PENGADUAN