

PUSKESMAS TEMBARAK



Jalan Kesehatan No.2, Nolobangsan Barat, Menggoro, Kec. Tembarak, Kabupaten

Temanggung, Jawa Tengah 56261 56261 02934903340

<http://puskesmastembarak.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS TEMBARAK

Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 060/1234

Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di Puskesmas Tembarak, baik pelayanan Administrasi Manajemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telpon, kotak saran, SMS, WA, Email, Facebook, IG. 2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan untuk diteruskan kepada instansi atau tidak 3. Petugas mengelompokkan aduan yang layak menjadi 3 kelompok : a. Merah : aduan ditindaklanjuti kurang dari 24 jam b. Kuning : aduan ditindaklanjuti kurang dari 1 bulan c. Hijau : aduan ditindaklanjuti lebih dari 1 bulan 4. Petugas meneruskan aduan a. Kelompok merah kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan dan kepada kepala puskesmas, serta memberikan respon selambat-lambatnya 1x24 jam. b. Petugas meneruskan aduan kelompok kuning kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 1 bulan. c. Petugas meneruskan aduan kelompok hijau kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu lebih dari 1 bulan 5. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS, WA, Email, dan papan informasi di Puskesmas. 6. Petugas mendokumentasikan proses aduan

Waktu Penyelesaian

0

a. Merah : 1x 24 jam

b. Kuning : < 1>

c. Merah : > 1 bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

PUSKESMAS TEMBARAK



Jalan Kesehatan No.2, Nolobangsan Barat, Menggoro, Kec. Tembarak, Kabupaten

Temanggung, Jawa Tengah 56261 56261 02934903340

<http://puskesmastembarak.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS TEMBARAK

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Tembarak

Pengaduan Layanan

Masyarakat menyampaikan aduan melalui media yang telah disediakan;

Masyarakat datang langsung ke Puskesmas Tembarak Kabupaten Temanggung