



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

jalan kanjeng jimat no 191 A , Trenggalek; 66316 08123382948

bpbd.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Informasi Rawan Bencana

No. SK : 188.845/057/406.029/2023

Persyaratan

1. Identitas Permohonan harus jelas,perongan /Badan Hukum /Instansi/ OPD
2. Permasalahan yang akan difasilitasi dan diklarifikasi harus jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu baku			Keterangan	
		Operator	Supervisor (setara es IV)	Manager (setara es IV)	Kalaksa	Kabid PKK	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Menerima Informasi Kejadian / Peristiwa	Mulai					Berita Kejadian	10 menit	log sheet berita	sop pelaporan
2	Menghubungi/klarifikasi ke TRC wilayah kejadian bencana						telepon/radio/ fax/email	20 menit	informasi kejadian benar/tidak	pencatatan kejadian
3	menginventarisir data kejadian awal						Komputer, telepon, form data bencana	60 menit	Laporan kejadian	Sesuai format laporan kejadian
4	Menyusun / Menyiapkan data teknis untuk dianalisa						format laporan dan dampak bencana/kejadian	30 menit	hasil analisa kejadian/bencana	parameter penentuan bencana
5	Analisa Kejadian / Peristiwa						Peta Ancaman, Peta Kerentanan, Peta Kapasitas dan assesment bencana	30 menit	laporan awal harian bencana/Laporan hasil analisa dampak/bencana Bencana	konsep format laporan harian ke BPBD Provinsi
6	Penyampaian Informasi Awal Bencana / Peristiwa						Nota Dinas, hasil analisa	20 menit	Perintah Menyapkan Laporan Khusus dan Perintah Pergerakan TRC	Ditindaklanjuti dengan SOP Pelaporan Bencana (Laporan Khusus)
7	Pencatatan Pada Log book						komputer	5 menit	Data Tersimpan di server	konsep format laporan harian ke BPBD Provinsi
8	Mencatat dan Mengarsip Informasi Bencana Pada Laporan Harian						Komputer, server	5 menit	bentuk laporan harian	
9	Pergerakan Tim Reaksi Cepat						Disposisi Kalaksa	10 menit	pergerakan TRC dan Hasil pelaksanaan tugas TRC dan masukan dari berbagai instansi/lembaga bahan pertimbangan penetapan status darurat	Ditindaklanjuti dengan SOP Pergerakan TRC

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

jalan kanjeng jimat no 191 A , Trenggalek; 66316 08123382948

bpbd.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

24 Jam

a. Pengaduan

tingkat ringan

1 s/d 3 hari;

a. Pengaduan tingkat sedang 3 Hr s/d 7 hari;

b. Pengaduan berat 7 hr s/d 30 hari;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan kejadian bencana

Pengaduan Layanan

1. pelapor menghubungi call center BPBD
2. Operator Pusdalops melakukan salam dan verifikasi data pelapor (Nama Pelapor, Alamat, No. Telepon yang dapat dihubung
3. Operator Pusdalops melakukan verifikasi permasalahan dan kebutuhan pelapor
4. Melaporkan hasil identifikasi permasalahan dan kebutuhan dari pelapor ke pada atasan
5. Melaksanakan perintah atasan atas identifikasi dari pelaporan
6. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada atasan
7. Evaluasi