



UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /
UPTD Puskesmas Kubu I

Pemeriksaan Kesehatan Umum

No. SK : 017/KBI TAHUN 2023

Persyaratan

1. Melakukan registrasi di loket pendaftaran atau membawa rujukan internal dari unit layanan terkait
2. Tersedianya buku rekam medis pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian dari buku rekam medis yang sudah tersedia
2. Petugas melakukan identifikasi pasien
3. Petugas melakukan anamnesa keluhan pasien, pengukuran berat badan, tinggi badan dan tanda tanda vital lainnya
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien sesuai kebutuhan untuk penegakan diagnosa
5. Petugas memberikan pengantar jika diperlukan pemeriksaan laboratorium dan memberikan rujukan internal bila diperlukan konsultasi ke unit layanan lain
6. Petugas memberikan rujukan ke Rumah Sakit bila diperlukan
7. Petugas memberikan konseling, edukasi dan informasi (KIE) kepada pasien terkait kondisi kesehatannya
8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan ke dalam buku rekam medis
9. Petugas memberikan resep obat kepada pasien untuk pengambilan obat di ruang farmasi
10. Petugas menginput data pasien di aplikasi E PUSK

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien yang memiliki KIS (Kartu Indonesia Sehat) dengan Fasilitas Tingkat I di Puskesmas Kubu I tidak dipungut biaya
2. Pasien yang tidak memiliki kartu KIS (Kartu Indonesia Sehat) dikenakan biaya retribusi sesuai dengan PERDA KARANGASEM No 8 Tahun 2023

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Kubu I

Jl. raya Amlapura-Singaraja 80853 036323610

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /
UPTD Puskesmas Kubu I

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat Keterangan Buta Warna

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara lisan ke bagian tim pengaduan, yaitu di Sub Bagian Tata usaha lantai 2 UPTD Puskesmas Kubu I
2. Masyarakat/ pasien menyampaikan secara tertulis di Buku Register pengaduan di Loker Pendaftaran dan mengisi form kotak saran di Ruang tunggu pasien lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat (UGD).
3. Setelah menerima pelayanan di masing - masing unit pelayanan, pasien dianjurkan mengambil stiker kepuasan pasien yang kemudian dimasukkan ke kotak di depan Ruang Obat lantai 1
4. Call center (0363) 23610