

Pembangunan dan Pemeliharaan Drainase (Konsultasi)

No. SK : 000.8.3.2/171/436.7.3/2024

Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP atau Identitas Diri
2. Dokumentasi permasalahan di lapangan / Dokumentasi Aduan
3. Mengidentifikasi permasalahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BAGAN LAYANAN PEMBANGUNAN DAN PEMELIHARAAN DRAINASE (KONSULTASI)



1. Menyampaikan kepada petugas terkait keperluannya
2. Petugas menyampaikan kepada subbag/ ketua tim kerja/ staff yang berkaitan
3. Melakukan konsultasi dan koordinasi dengan pihak terkait

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Permohonan Konsultasi Pembangunan dan Pemeliharaan Drainase yang bersumber melalui aplikasi wargaku, aplikasi iwak peyek dan instagram @dsdabmsby dan akan diproses selama maksimal 2 hari kerja dengan output hasil konsultasi berupa solusi permasalahan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi berupa Solusi permasalahan

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan terkait layanan Pembangunan dan Pemeliharaan Drainase (Konsultasi) Pemerintah Kota Surabaya bisa dilakukan dengan menghubungi :

Call Center : 08113331919

Aplikasi : wargaku dan iwak peyek

Instagram : @dsdabmsby