



## Kecamatan Taman

Jl. Taman Praja No. 99 Kota Madiun 63133 0351463297

<https://kecamatan-taman.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman

## 8. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 067-401.303/18/2024

### Persyaratan

- Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial :
- Wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian;
- Melalui Telepon/Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian.

### Waktu Penyelesaian

0

1. 30 menit untuk tindaklanjut Kejadian;
- 2.1 X 24 Jam untuk tindaklanjut Pengaduan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat.

### Pengaduan Layanan



## Kecamatan Taman

JL. Taman Praja No. 99 Kota Madiun 63133 0351463297

<https://kecamatan-taman.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman

- <http://www.kecamatan-taman.madiunkota.go.id>
- Instagram : Kecamatan Taman
- Facebook : Kecamatan Taman
- Telepon : (0351) 463297
- Whatsapp : 085186056056
- Google Form :

<http://tinyurl.com/aspirasi-pengaduan>

Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.