



## UPT PUSKESMAS SITUBONDO

-JALAN DESA TALKANDANG NO. 36 -68315 0338670376

-

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS SITUBONDO

# Pelayanan Kegawatdaruratan

No. SK : 440/002.50/431.302.7.1.10/2023

## Persyaratan

1. a. Keluarga atau pengantar pasien telah melakukan pendaftaran
2. b. Kartu JKN jika ada
3. c. KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Petugas melakukan persiapan pelayanan (petugas, ruangan dan alat dan bahan). b. Petugas melakukan pemilahan status kegawatdaruratan sesuai Triase Emergency Severity Index (ESI) Level. c. Petugas melakukan anamnesa pada pasien. d. Petugas melakukan pemeriksaan e. Petugas memberikan inform consent sebelum pelaksanaan tindakan. f. Petugas melakukan rujukan ke Rumah Sakit apabila tindakan tidak dapat dilakukan di puskesmas. g. Petugas membuat resep obat dan menyerahkan pada keluarga/pengantar pasien. h. Bagi pasien umum/non JKN melakukan pembayaran tindakan sesuai tarif perda , i. Petugas melakukan pencatatan manual di register maupun di pencatatan elektronik (SIKDA).

## Waktu Penyelesaian

0

- a. a. Waktu tunggu pelayanan kegawatdaruratan  $\leq$  5 menit
- b. b. Pelayanan tindakan kegawatdaruratan : 20-30 menit
- c. c. Pelayanan rujukan kegawatdaruratan : 15-20menit

## Biaya / Tarif



## UPT PUSKESMAS SITUBONDO

-JALAN DESA TALKANDANG NO. 36 -68315 0338670376

-

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS SITUBONDO

Tidak dipungut biaya

a. Pasien BPJS aktif : Gratis

b. Pasien umum : Dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Situbondo Nomor 7 tahun 2023 tentang Retribusi dan Pajak Daerah pada Puskesmas Kabupaten Situbondo

- 1) Rawat luka kecil 5000
- 2) Rawat luka besar : 80.000
- 3) Angkat jahitan <10 xss=removed> cm : 18.000
- 4) Angkat jahitan > 10cm : 35.000
- 5) Heating <5 xss=removed> cm : 20.000
- 6) Rawat luka 5-10 cm : 35.000
- 7) Pasang kateter : 35.000
- 8) Lepas kateter : 18.000
- 9) Ekstraksi kuku : 80'000
- 10) Cros insisi : 35.000
- 11) Pemeriksaan EKG : 70.000
- 12) Pemberian oksigen : 25.000
- 13) Pemasangan infus : 35.000
- 14) Nebulizer : 20.000

### Produk Pelayanan

1. a. Pemeriksaan medis b. Pelayanan Kegawatdaruratan. 1. Heatching/jahit luka 2. Cross Insisi 3. Ekstraksi kuku 4. Terapi Oksigenasi 5. Penanganan BHD 6. Pemasangan infus 7. Pemasangan urin cateter c. Pelayanan rujukan kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS SITUBONDO

-JALAN DESA TALKANDANG NO. 36 -68315 0338670376

-

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS SITUBONDO

- a. Petugas pengaduan menyediakan media pengaduan antara lain:
  1. Tertulis (kotak saran, sosial media, survei kepuasan, email);
  2. Lisan (telepon, handphone);
  3. Langsung bertatap muka menemui Petugas;
- b. Petugas menerima pengaduan di ruang pengaduan dengan mencatat / memasukkan data pengaduan
- c. Tim Pengaduan mengevaluasi pengaduan;
- d. Apabila pengaduan dapat dilakukan tindak lanjut secara langsung maka tim pengaduan atau petugas akan menjawab atau menindaklanjuti pengaduan secara langsung;
- e. Apabila pengaduan memerlukan koordinasi dengan unit layanan yang lain maka akan dilakukan pertemuan pembahasan pengaduan yang diketahui dan disetujui oleh Kepala Puskesmas. Hasil keputusan koordinasi akan disampaikan sebagai jawaban kepada pihak yang menyampaikan pengaduan;
- f. Pengaduan akan dijawab sesuai dengan media penyampaian pengaduan;
- g. Tim pengaduan membuat media informasi dipapan informasi dan sosial media bahwa pengaduan telah ditindaklanjuti.