



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN
BARU

Loket pendaftaran dan rekam medik

No. SK : 47/AKR/SK/2022

Persyaratan

1. Menunjukkan Nomor Antrean Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Menunjukkan Kartu Berobat Menunjukkan Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta Membayar Retribusi sesuai dengan Peraturan Walikota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pemungutan Retribusi Di Kota Samarinda dan Surat Keputusan Walikota Samarinda nomor 100.3.3.3/242/100.02/2024 Tentang Tarif Jasa pelayanan pada BLUD di UPTD.Puskesmas Harapan Baru.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

**STANDAR LOKET PENDAFTARAN
DAN REKAM MEDIS**
UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU KOTA SAMARINDA

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Menunjukkan Nomor Antrean Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Menunjukkan Kartu Berobat Menunjukkan Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta Membayar Retribusi sesuai dengan Peraturan Walikota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pemungutan Retribusi Di Kota Samarinda dan Surat Keputusan Walikota Samarinda nomor 100.3.3.3/242/100.02/2024 Tentang Tarif Jasa pelayanan pada BLUD di UPTD.Puskesmas Harapan Baru.
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien / pengunjung mengambil nomer antrean Nomer Antrean dibagi sesuai dengan kategori umum dan lansia / anak Pasien / pengunjung menunggu nomer antrean nya dipanggil oleh petugas loket pendaftaran Petugas pendaftaran memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data serta keluhan pasien Petugas pendaftaran mengarahkan pasien / pengunjung ke poli / ruangan selanjutnya.
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pendaftaran adalah selama 3-5 menit
4	Biaya / tarif	Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Surat Keputusan Walikota Samarinda nomor 100.3.3.3/242/100.02/2024 Tentang Tarif Jasa pelayanan pada BLUD di UPTD.Puskesmas Harapan Baru.
5	Produk Pelayanan	1. Kartu Berobat 2. Rekam Medik 3. Pendaftaran ke poli / ruangan berikutnya
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	UPTD Puskesmas Harapan Baru Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131 1. Telpon (0541) 260039 2. E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com 3. Website https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id 4. Facebook : Puskesmas Harapan Baru 5. SMS : 081 349 391 686 6. Kotak saran

Ditetapkan di Samarinda
Pada tanggal, 01 Maret 2022
Kepala UPTD Puskesmas Harapan Baru


Dasi Nursanti Natsir, M.Si
Pembina Tk.1 TV B
NIP. 19751225 2009112001

1. Pasien / pengunjung mengambil nomer antrean Nomer Antrean dibagi sesuai dengan kategori umum dan lansia / anak Pasien / pengunjung menunggu nomer antrean nya dipanggil oleh petugas loket pendaftaran Petugas pendaftaran memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data serta keluhan pasien Petugas pendaftaran mengarahkan pasien / pengunjung ke poli / ruangan selanjutnya.



UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

JALAN KURNIA MAKMUR RT. 015 NO.83 75131 0541260039

<https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS HARAPAN BARU

Waktu Penyelesaian

5 Menit

3-5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Surat Keputusan Walikota Samarinda nomor 100.3.3.3/242/100.02/2024 Tentang Tarif Jasa pelayanan pada BLUD di UPTD.Puskesmas Harapan Baru.

Produk Pelayanan

1. Kartu Berobat
2. Rekam Medik
3. Pendaftaran ke poli / ruangan berikutnya

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Harapan Baru

Jalan Kurnia Makmur No. 83 Samarinda 75131

1. Telpon (0541) 260039
2. E-MAIL : upt.pkmharapanbaru@gmail.com
3. Website <https://pkm-harapan-baru.samarindakota.go.id>
4. Kotak saran