



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya aduan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

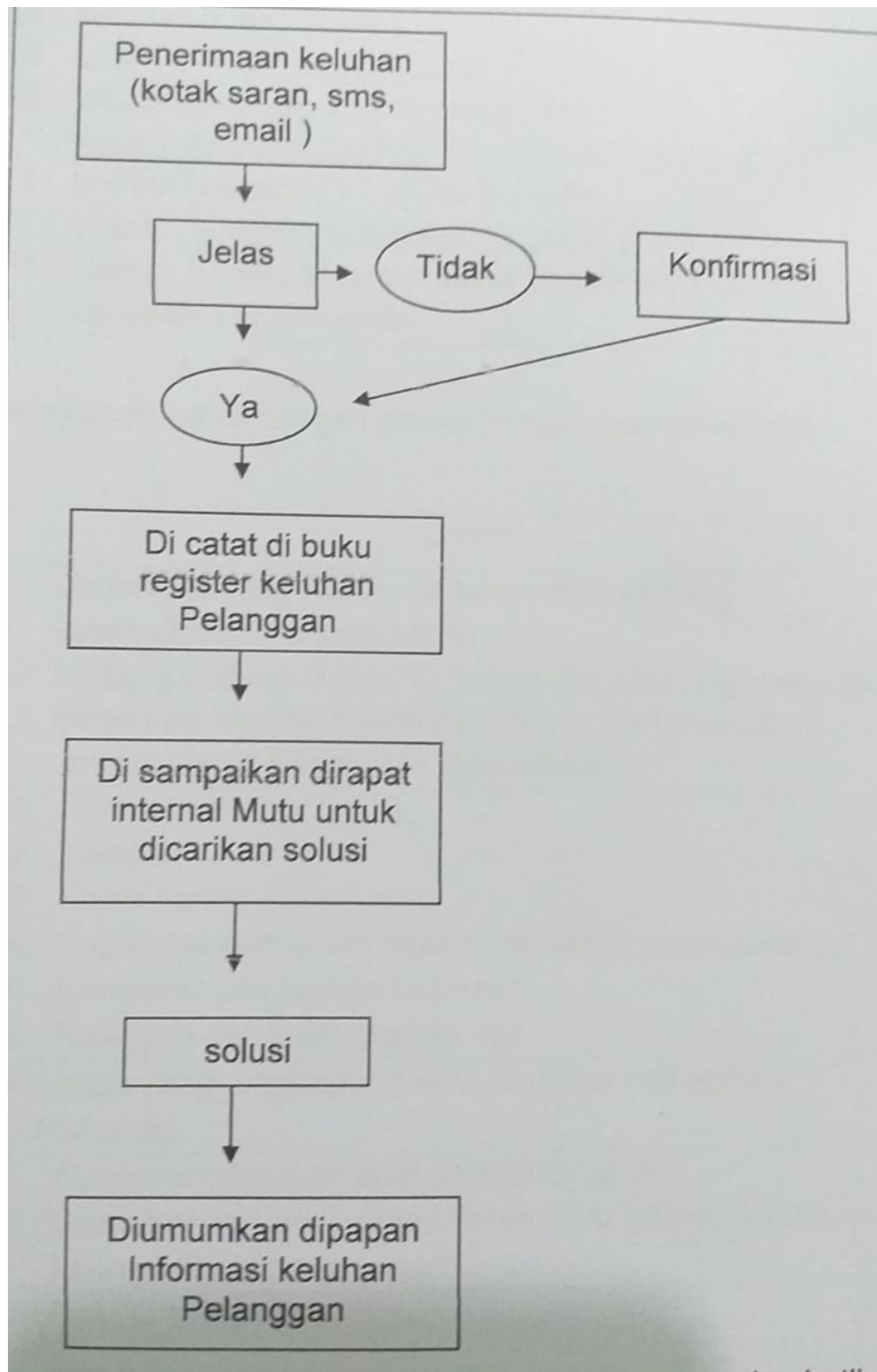


Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

[https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id./](https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak



1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur 1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms, dan hotline setiap hari 2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register. 3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim keluhan pelanggan serta unit terkait 4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS Hotline, dicatat di dalam buku register. 5. Keluhan / aduan yang sudah ditindak lanjut dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan sekali.



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waktu Pelayanan/Jam Pelayanan

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringannya pengaduan.

Senin – Kamis : 08.00 – 12.00 WIB

Jumat : 08.00 - 10.30 WIB

Sabtu : 08.00 - 11.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

Penanganan Aduan, Saran Masukkan dan Informasi

1. Kotak Saran
2. Secara tatap Muka
3. Web www.lapor.go.id
4. Sms ke 1708 di sp4n – lapor
5. Website puskesmas penyengat olak : <https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>
6. Nomor Telepon/Wa : 082280518664
7. Email : Pkm.penyengatolak1@gmail.com
8. Alamat :Jl.lintas timur sumatera Desa Penyengat Olak kabupaten muaro jambi