



## Kelurahan Selili

Jl. Sultan Alimuddin RT. 034 75114 082335881451

[kel-selili.samarindakota.go.id](http://kel-selili.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Selili

# Surat keterangan umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga datang dengan membawa kelengkapan berkas
2. Staff pelayanan melakukan verifikasi kelengkapan berkas
3. Apabila berkas sudah benar dan lengkap, staff akan membuat surat keterangan umum yang diperlukan
4. Surat diperiksa kembali oleh yang bersangkutan untuk mencocokkan data
5. Surat dikembalikan ke staff dan staff akan membawa surat ke pejabat berwenang untuk diverifikasi dan ditanda tangani
6. Surat yang sudah ditanda tangani akan diberi stempel untuk disahkan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit jika berkas lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Selili

Jl. Sultan Alimuddin RT. 034 75114 082335881451

[kel-selili.samarindakota.go.id](http://kel-selili.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Selili

Apabila ada data yang tidak benar, maka warga bisa langsung datang kembali ke pelayanan kemudian mengisi form pengaduan