

## Kecamatan Gandusari

Jalan Raya Gandusari kampak No 01 66372 0

<https://kec-gandusari.trenggalekkab.go.id>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Gandusari

# Pelayanan Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 188.45/15/406.10/2024

## Persyaratan

1. Permohonan dari yang bersangkutan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Pengantar dari desa/kel</li><li>&gt; Permohonan dari yang bersangkutan</li></ul>
3.	Sistem dan Mekanisme Prosedur	<p>Prosedur Pelayanan Rekomendasi Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)</p> <pre>graph TD; A[1. Pendaftaran] --&gt; B{2. Pemeriksaan Berkas}; B -- "Tidak Memenuhi Syarat" --&gt; C[3.a.ditolak]; B -- "Memenuhi Syarat" --&gt; D[3.b. Proses Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)]; D --&gt; E[ ]</pre>

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Verifikasi dan validasi data 5 menit
2. Mengajukan permohonan penandatanganan berkas 5 menit
3. Mengembalikan berkas yang sudah ditandatangani kepada petugas 5 menit
4. Memberikan rekomendasi kepada pemohon 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Gandusari

Jalan Raya Gandusari kampak No 01 66372 0

<https://kec-gandusari.trenggalekkab.go.id>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Gandusari

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

### Pengaduan Layanan

Kecamatan : datang langsung, kotak saran, email kecamatan, telepon dan Fax

Sarana Pelayanan Pengaduan:

1. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan
2. E-mail : [opdkecamatanandusari@gmail.com](mailto:opdkecamatanandusari@gmail.com)
3. Telepon : (0355) 811216
4. Surat : Kecamatan Gandusari
5. Kotak saran.
6. Datang langsung
7. Formulir survey IKM.

Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :

- a) Cek administrasi
- b) Cek lapangan
- c) Koordinasi internal
- d) Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada