

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan

Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

6 Standar Layanan Pokok UPTD PPA

No. SK : dan Anak

Persyaratan

- Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda
- Membawa Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar
- Membawa Fotocopy Buku Nikah 1 Lembar
- Membawa Fotocopy Akta kelahiran 1 Lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
Dinas Pemberdayaan Perempuan & Perlindungan Anak
UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak
Kota Samarinda

STANDAR PELAYANAN

NO	JENIS PELAYANAN	LOKASI
1	Pengaduan Masyarakat (KORNET, Kebersihan Fisik, Kekerasan Fisik, Penindasan Perempuan dan Anak, Tindak Pidana Perdagangan Orang, Rangkaian Ranjau)	FUNGSI LANSJUNG
2	Permohonan Penyerahan Manfaat (KORNET, Kebersihan Fisik, Kekerasan Fisik, Penindasan Perempuan dan Anak, Tindak Pidana Perdagangan Orang, Rangkaian Ranjau)	FUNGSI LANSJUNG
3	Permohonan Penanganan Sementara (KORNET, Kebersihan Fisik, Kekerasan Fisik, Penindasan Perempuan dan Anak, Tindak Pidana Perdagangan Orang, Rangkaian Ranjau)	FUNGSI LANSJUNG
4	Permohonan Mediasi (KORNET, Kebersihan Fisik, Kekerasan Fisik, Penindasan Perempuan dan Anak, Tindak Pidana Perdagangan Orang, Rangkaian Ranjau)	FUNGSI LANSJUNG

Waktu Penyelesaian



Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Komponen Standar Pelayanan dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) & Komponen Standar Pelayanan dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Masyarakat
2. Penjangkauan Klien
3. Pengelolaan Kasus
4. Penampungan Sementara
5. Mediasi
6. Pendampingan Terhadap Klien yang Mengalami Kekerasan