

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan

Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan


6 Standar Layanan Pokok UPTD PPA

No. SK : dan Anak

Persyaratan

1. Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda
2. Membawa Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar
3. Membawa Fotocopy Buku Nikah 1 Lembar
4. Membawa Fotocopy Akta kelahiran 1 Lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
Dinas Pemberdayaan Perempuan & Perlindungan Anak
UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak
Kota Samarinda

STANDAR PELAYANAN

No. KEMERDEHAAN	JENIS PELAYANAN	LOKASI	SIKAP	WAKTU PENYERAHAN	BIAYA	PENGANTARAN	JENIS PELAYANAN	LOKASI	SIKAP	WAKTU PENYERAHAN	BIAYA	PENGANTARAN
1	Perawatan PENGADUAN LANGSUNG	Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda	Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar Membawa fotocopy Buku Nikah 1 Lembar Membawa fotocopy Akta Kelahiran 1 Lembar	1. Penerimaan 2. Penanganan 3. Penyelesaian	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	Perawatan PENGADUAN LANGSUNG	Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda	Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar Membawa fotocopy Buku Nikah 1 Lembar Membawa fotocopy Akta Kelahiran 1 Lembar	1. Penerimaan 2. Penanganan 3. Penyelesaian	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu
2	Diagnosis, Medisitas, dan Prognosis PENGADUAN LANGSUNG	Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda	Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar Membawa fotocopy Buku Nikah 1 Lembar Membawa fotocopy Akta Kelahiran 1 Lembar	1. Penerimaan 2. Penanganan 3. Penyelesaian	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	Diagnosis, Medisitas, dan Prognosis PENGADUAN LANGSUNG	Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda	Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar Membawa fotocopy Buku Nikah 1 Lembar Membawa fotocopy Akta Kelahiran 1 Lembar	1. Penerimaan 2. Penanganan 3. Penyelesaian	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu
3	Waktu Penyerahan	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	Waktu Penyerahan	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu
4	Biaya Tarif	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Biaya Tarif	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
5	Prosedur Pengantaran	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	Prosedur Pengantaran	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu

Waktu Penyelesaian



Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Komponen Standar Pelayanan dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) & Komponen Standar Pelayanan dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Masyarakat
2. Penjangkauan Klien
3. Pengelolaan Kasus
4. Penampungan Sementara
5. Mediasi
6. Pendampingan Terhadap Klien yang Mengalami Kekerasan