



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

### Pelayanan Santunan Kematian

No. SK : 067-401.104/266/2023

#### Persyaratan

1. Surat Permohonan Kepada Walikota mengetahui Ketua RT (asli)
2. Fotocopy Akta Kematian atau Surat Keterangan Lahir Mati
3. Fotocopy KTP-el dan KK Ahli Waris (Pemohon)
4. Surat Pernyataan Ahli Waris Bermaterai (asli)
5. Akta Kelahiran Bagi Ahli Waris yang Belum memiliki KTP-el
6. Fotocopy Buku Rekening Atas Nama Ahli Waris (pemohon)
7. Surat Permohonan kepada Walikota mengetahui Ketua RW (asli)
8. Fotocopy Akta Kematian atau Surat Keterangan Lahir Mati
9. Fotocopy KTP-el dan KK Ketua RT (pemohon)
10. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Ahli Waris Bermaterai (asli)
11. Fotocopy Buku Rekening Ketua RT (pemohon)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan
2. Dinsos
3. Verifikasi
4. Berkas Lengkap/Berkas Tidak Lengkap
5. Berkas Diajukan/Melengkapi kekurangan Berkas
6. Persetujuan Dinsos/Berkas Tidak memenuhi Syarat
7. Proses Pencairan (Transfer Rekening)/Surat Penolakan
8. Santunan Diterima Ahli Waris/Tidak Bisa Dicairkan

#### Waktu Penyelesaian

1 Bulan

#### Biaya / Tarif



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian Santunan Kematian

### Pengaduan Layanan

1. Pelayanan Tatap Muka
2. Alamat Kantor Jalan Salak No. 51 Kota Madiun
3. Telepon (0351) 465611 atau Faks (0351) 473737
4. Laman : <http://www.dinsos.madiunkota.go.id>
5. Email : [dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com](mailto:dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com)
6. Instagram : [@dinsospppa\\_kotamadiun](https://www.instagram.com/dinsospppa_kotamadiun)
7. Facebook : <https://www.facebook.com/dinas.sosial.503>