



## Puskesmas Tangkit

Jl.Raden Suhur RT.07 Desa Tangkit 36139 082178985769

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tangkit

# Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK : 02/SK/PKM-TK/2023

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/kotak saran/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp disertai identitas yang melakukan pengaduan

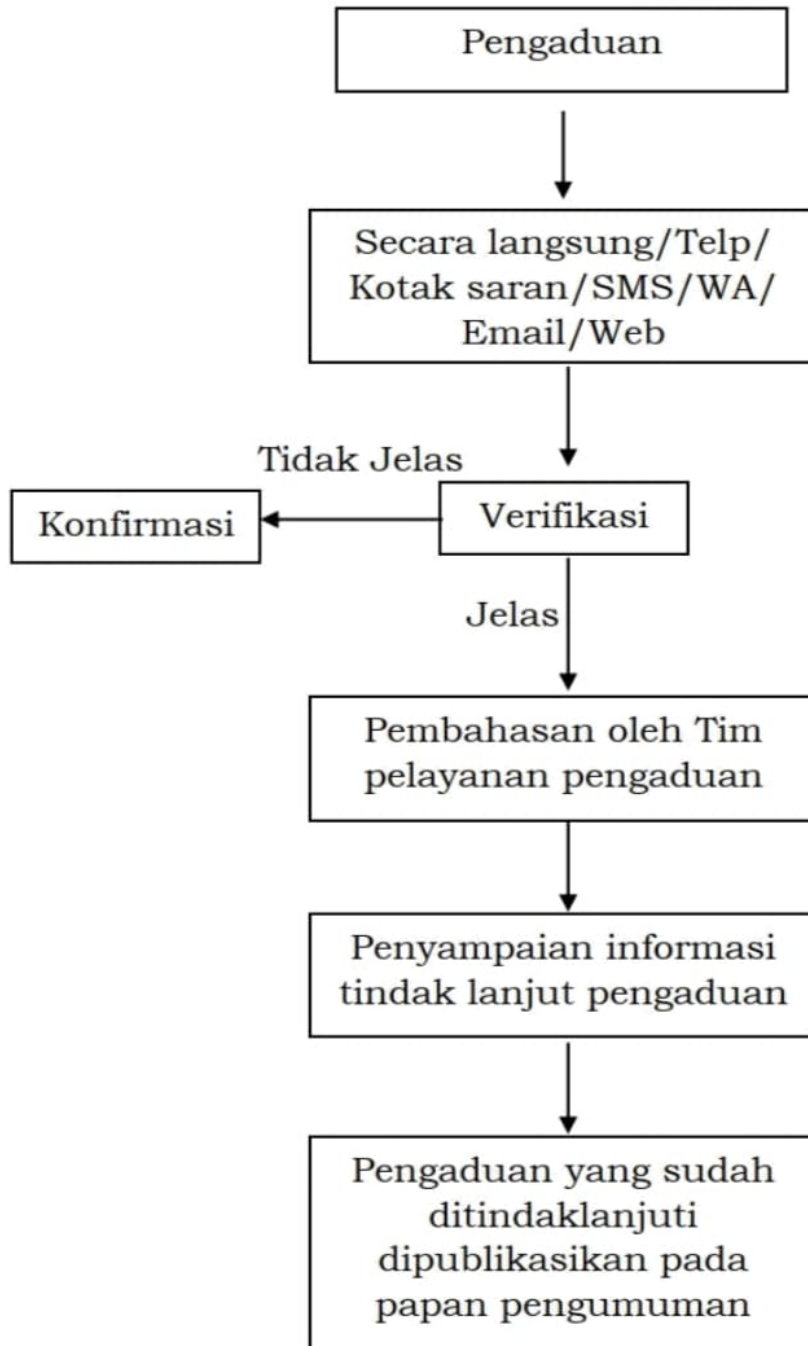
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Tangkit

Jl.Raden Suhur RT.07 Desa Tangkit 36139 082178985769

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tangkit



### 1. Petugas menerima laporan pengaduan

1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/kotak saran/SMS/Whatsapp/ web/email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada ) dan isi pada buku register.
3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat di dalam buku register.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 21 Jul 2024 pukul 19:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Penyampaian informasi tindak lanjut pengaduan kepada pelapor
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan



## Puskesmas Tangkit

Jl.Raden Suhur RT.07 Desa Tangkit 36139 082178985769

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tangkit

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Senin – Kamis : 08.00 – 13.30 WIB Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 12.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Web SP4N-LAPOR!: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / SMS Lapor 1708, Twitter @Lapor1708
3. Email : [puskesmastangkit.sgelam@gmail.com](mailto:puskesmastangkit.sgelam@gmail.com)

Alamat : Jl. Raden Suhur Rt. 07, Desa Tangkit, Kec. Sungai Gelam Kode Pos 36139