



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pasca Bencana

No. SK : BPBD.360/76/III/2023

Persyaratan

1. Warga masyarakat terdampak bencana
2. Menerima informasi/laporan kejadian bencana yang terjadi di Kabupaten Manggarai Timur
3. Konfirmasi informasi atau laporan kejadian bencana yang terjadi di Kabupaten Manggarai Timur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Desa/Lurah mengajukan surat laporan kejadian Bencana kepada Bupati Manggarai Timur dan tembusannya kepada Kepala BPBD Kabupaten Manggarai Timur
2. Petugas memverifikasi laporan bencana dari Kepala Desa/Lurah
3. Petugas memberikan layanan secara cepat dan tepat sesuai kebutuhan
4. Kepala Bidang terkait mengkoordinasikan dengan instansi terkait
5. Petugas menindaklanjuti saran Bupati dalam penanganan Pasca bencana
6. Petugas melakukan pemantauan langsung di lokasi bencana

Waktu Penyelesaian

0

1. Senin-Jumat pukul 07.30 s/d 16.30 (sesuai aturan jam kerja)
2. Hari Sabtu, Minggu, Hari Besar Nasional dan Keagamaan
3. Pelayanan Pasca Penanggulangan bencana daerah hari Senin s/d Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Melaksanakan rehabilitasi dan rekonstruksi lokasi kejadian bencana.

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pengaduan Layanan

1. Menemukan petunjuk Sadan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
2. Menyediakan kotak saran / kotak pengaduan
3. Survey kepuasan masyarakat
4. Melalui surat kepada Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
5. Melalui SPAN-LAPOR Alamat Email bpbd.datapengaduangmail.com

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap :

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan