



## Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

[dp2pasamarinda.com](http://dp2pasamarinda.com)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

## Penjangkauan Korban Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

No. SK : dan Anak

### Persyaratan

1. Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda
2. Korban / Pelapor tidak mampu mengakses layanan UPTD dikarenakan berbagai hambatan ; Lokasi, Biaya, dan lain lain
3. Korban / Pelapor berada dalam Kondisi Bahaya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

6 Hari

- Kondisi Korban termasuk kasus resiko Tinggi selambat-lambatnya 1 x 24 Jam
- Kondisi Korban termasuk kasus resiko Sedang 2 x 24 Jam
- Kondisi Korban termasuk kasus resiko Tinggi 3 x 24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Langsung

### Pengaduan Layanan

## Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

[dp2pasamarinda.com](http://dp2pasamarinda.com)



Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

### 1. Pengaduan Langsung

- Korban datang langsung ke Kantor Pelayanan UPTD PPA

### 2. Pengaduan Tidak Langsung

- Aplikasi Sippeka
- Kotak Saran
- Sosial Media
  - Facebook (Uptd Ppa Samarinda)
  - WhatsApp (0823 2442 1313)
- Call Centre 112
- Call Centre UPTD PPA Kota Samarinda (0823 2442 1313)