

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pemberian Bantuan Pemenuhan Kebutuhan Dasar Kepada Korban Bencana

No. SK : BPBD.360/76/III/2023

Persyaratan

1. Pemberian bantuan dan pemenuhan kebutuhan dasar korban bencana saat terjadi bencana
2. Permintaan tertulis/lisan dari Kepala Desa terkait pemenuhan kebutuhan dasar korban bencana berdasarkan jumlah jiwa terdampak dilokasi kejadian bencana

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Sadan Penanggulangan Bencana Daerah memperoleh informasi terjadinya bencana (15 menit)
2. Petugas melakukan pengkajian secara cepat dan tepat terhadap lokasi kerusakan dan sumber daya (30 menit)
3. Petugas menginventarisasikan dan mendata korban bencana (45 menit)
4. Kepala Bidang mengkoordinasikan dengan instansi terkait (60 menit)
5. Petugas melaksanakan pemenuhan kebutuhan dasar (60 menit)
6. Petugas melaporkan hasil pemenuhan bantuan pada saat terjadi bencana (30 menit)
7. Petugas mendokumentasikan pelaporan dan data base korban bencana (30 menit)

Waktu Penyelesaian

0

1. Senin-Jumat pukul 07.30 s/d 16.30 (sesuai aturan jam kerja)
2. Hari Sabtu, Minggu, Hari Besar Nasional dan Keagamaan
3. Pelayanan Pasko Penanggulangan bencana daerah hari Senin s/d Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id



Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1. Berita Acara Serah Terima (BAST) pemberian I bantuan pemenuhan kebutuhan dasar kepada korban bencana

Pengaduan Layanan

1. Menemui petugas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
2. Menyediakan kotak saran / kotak pengaduan
3. Survey kepuasan masyarakat
4. Melalui surat kepada Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
5. Melalui SPAN - LAPOR Alamat Email bbpd.datapengadu@gmail.com

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap :

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan