



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Pelayanan Pusat Pembelajaran keluarga Harmonis

No. SK : 067-401.104/266/2023

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk
2. Kartu Keluarga
3. Mengisi Buku Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan Datang ke Puspaga dengan Membawa Fotocopy Identitas Diri (KTP atau KK)
2. Penggunaan Layanan Mengisi Buku Tamu
3. Petugas Menerima Hasil Identifikasi Kebutuhan atau Rekomendasi dari Layanan Lainnya
4. Petugas Menerima Konsultasi atau Keluhan atau Kasus dan Melaporkan ke Sub Koordinator
5. Konsultasi atau Keluhan atau Kasus Dikoordinasikan ke Konselor Sesuai dengan Substansinya
6. Petugas Melakukan Langkah Langkah Konsultasi
7. Melakukan Layanan Sesuai Konsultasi atau Keluhan atau Kasus Yang Dihadapi
8. Konsultasi Kasus atau Keluhan Selesai, Layanan Rujukan
9. Petugas Menyampaikan Laporan Layanan Konsultasi Kepada Pimpinan PUSPAGA
10. Pencatatan dan Pelaporan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Hasil Assesment, Hasil Konseling dan Pemberian Rujukan

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1. Pelayanan Tatap Muka di Ruang PUSPAGA Alamat Kantor Jalan Salak No. 51 Kota Madiun
2. Kotak Saran dan Keluhan yang Disediakan Oleh Dinsos PPPA Kota Madiun
3. Telepon (0351) 465611 atau Faks (0351) 473737
4. SMS atau WA ke Pengelola Layanan Pengaduan Masalah PP dan PA 082132812344
5. Laman : <http://www.dinsos.madiunkota.go.id>
6. Email : dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com
7. Instagram : [@dinsospppa_kotamadiun](https://www.instagram.com/dinsospppa_kotamadiun)
8. Facebook : <https://www.facebook.com/dinas.sosial.503>