



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Kaji Cepat dan Tepat Penanganan Darurat Bencana

No. SK : BPBD.360/76/III/2023

Persyaratan

1. Menerima informasi/laporan kejadian bencana yang terjadi di Kabupaten Manggarai Timur
2. Konfirmasi informasi atau laporan tentang kejadian bencana yang terjadi di Kabupaten Manggarai Timur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Sadan Penanggulangan Bencana Daerah mengolah informasi terjadinya bencana (15 menit)
2. Petugas mengidentifikasi laporan bencana yang mencakup lokasi bencana, korban dan kerugian (30 menit)
3. Petugas menginventarisasikan dan mendata korban bencana (30 menit)
4. Kepala Bidang mengkoordinasikan dengan instansi terkait
5. Kepala Bidang terkait melakukan kaji cepat dan tepat kondisi bencana (45 menit)
6. Bupati melakukan penentuan status bencana (30 menit)
7. Petugas menindaklanjuti saran Bupati dalam penanganan bencana (30 menit)
8. Petugas mendokumentasikan laporan dan data kaji cepat (15 menit)

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Senin-Jumat pukul 07.30 s/d 16.30 (sesuai aturan Jam kerja)
 2. Hari Sabtu, Minggu, Hari Besar Nasional dan Keagamaan
 3. Pelayanan Posko Penanggulangan bencana daerah hari Serrin s/d Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



Produk Pelayanan

1. kaji cepat dan tepat Penanganan Darurat

Pengaduan Layanan

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



Pengelolaan
Pengaduan

1. Menemui Petugas pada kantor Sadan Penanggulangan
Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur /
Pengaduan secara langsung
2. Menyediakan kotak saran / kotak pengaduan
3. Survey kepuasan masyarakat
4. Melalui surat kepada Kepala Sadan Penanggulangan
Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
5. Melalui SPAN-LAPOR : Alamat Email

bpbd.datapengaduan@gmail.com

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap :

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

