



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Tanggap Darurat Bencana

No. SK : BPBD.360/76/III/2023

Persyaratan

1. Warga masyarakat yang terkena bencana
2. Menyampaikan surat laporan kejadian bencana dari Kepala Desa/Lurah
3. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang diperoleh dengan mencantumkan sumber, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Desa/Lurah mengajukan surat laporan kejadian Bencana kepada Bupati Manggarai Timur dan tembusanya kepada Kepala BPBD Kabupaten Manggarai Timur
2. Petugas memverifikasi laporan bencana dari Kepala Desa/Lurah
3. Petugas memberikan layanan secara cepat dan tepat sesuai kebutuhan

Waktu Penyelesaian

0

1. Senin-Jumat pukul 07.30 s/d 16.30 (sesuai aturan jam kerja)
2. Hari Sabtu, Minggu, Hari Besar Nasional dan Keagamaan
3. Pelayanan Posko Penanggulangan bencana daerah hari Senin s/d Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Pelayanan Tanggap Darurat Bencana

Pengaduan Layanan

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

6. Pengelolaan Pengaduan
 1. Menemui Petugas pada kantor Sadan Penanggulangan Sencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur / Pengaduan secara langsung
 2. Menyediakan kotak saran / kotak pengaduan
 3. Survey kepuasan masyarakat
 4. Melalui surat kepada Kepala Sadan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
 5. Melalui SPAN-LAPOR . Alamat Email

bpbd.datapengaduan@gmail.com

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan