



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

# Pelayanan Perlindungan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan

No. SK : 067-401.104/266/2023

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk
2. Kartu Keluarga
3. Mengisi Buku Tamu dan Formulir Pengaduan
4. Data Dukung Permasalahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Korban atau Saksi Datang dan Melapor dengan Membawa Fotocopy Identitas diri (KTP/KK)
2. Korban atau Saksi Mengisi Buku Tamu dan Formulir Pengaduan
3. Korban atau Saksi Melaporkan Masalah yang Dihadapi
4. Petugas Menerima dan Melaporkan Pengaduan Kasus Kepada Sub Koordinator
5. Pengaduan Ditelaah dan Diklasifikasikan Oleh Admin
6. Pengaduan Dikoordinasikan ke Koselor Sesuai dengan Substansinya
7. Melakukan Pelayanan Sesuai Kasus yang Dihadapi (Informed Consent, Assesment, Konseling, Penjangkauan dan Pendampingan)
8. Kasus Selesai, Layanan Rujukan, Pencatatan dan Pelaporan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan perempuan dan anak korban kekerasan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1. Pelayanan Tatap Muka di Ruang PPT Alamat Kantor Jalan Salak No. 51 Kota Madiun
2. Kotak Saran dan Keluhan yang Disediakan Oleh Dinsos PPPA Kota Madiun
3. Telepon (0351) 465611 atau Faks (0351) 473737
4. SMS atau WA ke Pengelola Layanan Pengaduan Masalah PP dan PA 082132812344
5. Laman : <http://www.dinsos.madiunkota.go.id>
6. Email : [dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com](mailto:dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com)
7. Instagram : [@dinsospppa\\_kotamadiun](https://www.instagram.com/dinsospppa_kotamadiun)
8. Facebook : <https://www.facebook.com/dinas.sosial.503>