

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Prabencana

No. SK : BPBD.360/76/III/2023

Persyaratan

1. Warga masyarakat Kabupaten manggarai Timur
2. Mengisi formulir atau mengajukan surat permintaan pelayanan dilengkapi dengan identitas yang jelas pemohon
3. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang diperoleh dengan mencantumkan sumber, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permintaan pelayanan dengan hadir ke Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan BPBD Kabupaten Manggarai Timur
2. Pemohon melengkapi persyaratan
3. Petugas memverifikasi keperluan pemohon

Waktu Penyelesaian

0

1. Senin-Jumat pukul 07.30 s/d 16.30 (sesuai aturan jam kerja)
2. Hari Sabtu, Minggu, Hari Besar Nasional dan Keagamaan
3. Pelayanan Posko Penanggulangan bencana daerah hari Senin s/d Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Prociuk pelayanan teknis Prabencana yang tersedia di BPBD Kabupaten Manggarai Timur antara lain dokumen dan informasi kebijakan teknis prabencana, serta sosialisasi dan pelatihan untuk masyarakat

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Komplek Lehong-Kecamatan Borong 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pengaduan Layanan

1. Menemui Petugas pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur / Pengaduan secara langsung
2. Menyediakan kotak saran / kotak pengaduan
3. Survey kepuasan masyarakat
4. Melalui surat kepada Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Manggarai Timur
5. Melalui SPAN-LAPOR, Alamat email bpbd.datapengaduan@gmail.com

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap :

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindaklanjuti dan solusi permasalahan