



## Dinas Sosial

Jl. Usman Ambon no. 25 Kacang Pedang Kecamatan Gerunggang Kota Pangkalpinang 33173

081358734496

[sosialpangkalpinang.com](http://sosialpangkalpinang.com)

Pemerintah Kota Pangkal Pinang / Dinas Sosial

# Rehabilitasi Kejiwaan di RSJ bagi Penyandang Disabilitas Mental Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)

No. SK : 08.a/KEP/SEKRT-DINSOS/I/2022

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy Kartu BPJS
4. Surat Rujukan dari Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan dari Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT), masyarakat, PSM,TKSK, Kepolisian, puskesmas,dll.
2. Petugas melakukan survei langsung ke penyandang disabilitas dan memanggil keluarga PDM ODGJ ke Dinas Sosial untuk melakukan asesment awal kasus, mengecek identitas (KTP/BPJS)
3. Petugas melaporkan hasil survei dan asesmen kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial untuk memberikan rekomendasi agarkasus segera ditangani atau ditolak karena alasan tertentu. Apabila kasus ditolak, maka klien akan dirujuk ke pihak yang lebih berwenang (terminasi/rujukan)
4. Apabila kasus bersifat darurat dan perlu pengamanan maka klien akan dirujuk sementara ke Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Provinsi Kep. Bangka Belitung
5. Petugas melakukan asesmen lanjutan lebih mendalam dengan melanjutkan hasil dari asesmen awal, serta Petugas menghubungi keluarga dan sistem sumber yang berkaitan dengan kasus PDM ODGJ
6. Pengembalian klien PDM ODGJ kepada keluarga setelah selesai dilakukan perawatan oleh pihak RSJ Provinsi Kep. Bangka Belitung
7. Kasus selesai jika PDM ODGJ kejiwaan sudah benar-benar tenang dan diberikan rehabilitasi lanjutan ke Panti Sosial/Balai Pelatihan tetapi jika PDM ODGJ belum tenang maka tetap dikembalikan kepada keluarga.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial

Jl. Usman Ambon no. 25 Kacang Pedang Kecamatan Gerunggang Kota Pangkalpinang 33173

081358734496

[sosialpangkalpinang.com](http://sosialpangkalpinang.com)

Pemerintah Kota Pangkal Pinang / Dinas Sosial

2 Hari kerja

sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rehabilitasi Kejiwaan di RSJ Bagi Penyandang Disabilitas Mental ODGJ

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan :  
Dinas Sosial Kota Pangkalpinang (SLRT) Jl. Usman Ambon No. 25 Kel. Kacang Pedang Kec. Gerunggang  
Kota Pangkalpinang
- Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan Langsung melalui surel :  
[dinsos@pangkalpinangkota.go.id](mailto:dinsos@pangkalpinangkota.go.id)