



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Pelayanan Penanganan PPKS

No. SK : 067-401.104/266/2023

Persyaratan

1. Klien Sudah Berada di Shelter atau Laporan Call Center 112

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Hasil Assesmen Beserta Kelengkapan dan Koordinasi terkait Penanganan Lanjutan Klien
2. Penerimaan dan Verifikasi Berkas Permohonan
3. Shelter dan Call Center 112
4. Assesmen adan Survey Lapangan
5. Foto Dokumentasi
6. Pencatatan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) tertangani

Pengaduan Layanan

Pelayanan Tatap Muka di Ruang Bidang Rehapsos atau Posko Pelayanan Terpadu atau Shelter