



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. SALAK NO. 51 MADIUN 63131 0351465611

<http://www.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak

### Pelayanan Penanganan PPKS

No. SK : 067-401.104/266/2023

#### Persyaratan

1. Klien Sudah Berada di Shelter atau Laporan Call Center 112

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Hasil Assesmen Beserta Kelengkapan dan Koordinasi terkait Penanganan Lanjutan Klien
2. Penerimaan dan Verifikasi Berkas Permohonan
3. Shelter dan Call Center 112
4. Assesmen adan Survey Lapangan
5. Foto Dokumentasi
6. Pencatatan

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) tertangani

#### Pengaduan Layanan

Pelayanan Tatap Muka di Ruang Bidang Rehapsos atau Posko Pelayanan Terpadu atau Shelter