



## UPTD Puskesmas Jombang

jl. Kamboja No. 07 Padomasan Jombang Jember 68168 0336323634

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jombang

# Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/ 45 /311.44/2024

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, WA, Telepon, Instagram, Facebook, Email

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, WA, Telepon, instagram, facebook, email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, WA, Telepon, instagram, facebook, email setiap hari 2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register 3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait 4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register 5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. DPenanganan Pengaduan Masyarakat



## UPTD Puskesmas Jombang

jl. Kamboja No. 07 Padomasan Jombang Jember 68168 0336323634

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jombang

### Pengaduan Layanan

1. WA 0889 9167 2134
2. Telepon : (0336) 323634
3. Facebook : fbpuskesmasjombang
4. Instagram : @IGpuskesmas\_Jombang
5. Email : pkmjombang44@gmail.com
6. Secara tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD.Puskesmas Jombang