



## UPTD Puskesmas Andongsari

Jl Kotta Blater No 12 Desa Andongsari - Kecamatan Ambulu 68133 0336881789

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Andongsari

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/117/311.11/2024

## Persyaratan

1. Resep dari Poli dan rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Andongsari

Jl Kotta Blater No 12 Desa Andongsari - Kecamatan Ambulu 68133 0336881789

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Andongsari



1. Pasien meletakkan resep pada tempat resep di ruang farmasi
2. Pasien menunggu obat siap di ruang tunggu, sampai obat siap dan dipanggil berdasarkan urutan kedatangan
3. Petugas farmasi menuliskan nomor resep atau nomer antrian pada resep, sesuai dengan kedatangan resep
4. Petugas farmasi melakukan pengkajian resep (memeriksa kelengkapan administratif, mengkaji aspek farmasetis dan aspek klinik)
5. Petugas farmasi menyiapkan dan meracik obat sesuai resep
6. Petugas farmasi memberikan label dan etiket sesuai yang tertian pada resep
7. Petugas farmasi melakukan double check kesesuaian obat dengan resep



## UPTD Puskesmas Andongsari

Jl Kotta Blater No 12 Desa Andongsari - Kecamatan Ambulu 68133 0336881789

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Andongsari

### Waktu Penyelesaian

0

1. Penyiapan resep racikan : 15 – 30 menit
2. Penyiapan resep non racikan : 5 – 10 menit
3. Penyerahan dan komunikasi informasi dan edukasi (KIE) obat: maksimal 15 menit per pasien
4. PIO (pelayanan Informasi obat) : 30 menit sampai dengan 1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan Peraturan Bupati Jember Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J-Kueren : Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 1878.45/236/1.12/2022 tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
4. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbup No.63 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) Yang Dijamin Pemerintah Kabupaten Jember

### Produk Pelayanan

1. Penyediaan Obat racikan, Penyediaan Obat non Racikan, Pemberian Informasi Obat, Pemberian Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Obat kepada pasien 5. Konseling Obat kepada Pasien dengan kriteria tertentu (pasien kondisi khusus, pasien dengan terapi jangka Panjang)

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Andongsari

Jl Kotta Blater No 12 Desa Andongsari - Kecamatan Ambulu 68133 0336881789

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Andongsari

1. SMS/WA : +62 821 4482 4220
2. Telepon : (0336) 881789
3. Facebook : Puskesmas Andongsari
4. Instagram : puskesmasandongsari
5. Email : Puskesmas\_andongsari@yahoo.com
6. Website: -
7. Secara tertulis : kotak saran
8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Andongsari