

# UPTD PUSKESMAS LEMPAKE

Jalan D.I. Panjaitan, kebun agung no.1 Kecamatan Samarinda Utara, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75113, Lempake, Kec. Samarinda Utara, Kota Samarinda, Kalimantan  
Timur 75113 75113 082251110021

<https://pkm-lempake.samarindakota.go.id/>

**Lansia**

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS LEMPAKE

No. SK :

## Persyaratan

1. - Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Kartu Keluarga (KK) atau kartu identitas lainnya - Kartu Berobat - Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 2 Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pendaftaran Pasien Baru PETUGAS MESIN PENDAFTARAN - Petugas berada di ruangan pendaftaran pukul 07.30 - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang diperlukan - Pasien / pengunjung mengambil nomer antrean manual - Petugas di mesin pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian untuk menuju mesin pendaftaran - Petugas menekan opsi pasien baru pada mesin pendaftaran - Pasien mengambil nomor antrian dari mesin cetak untuk diserahkan pada pasien dan dipersilahkan menunggu untuk dipanggil oleh petugas pada meja pendaftaran PETUGAS MEJA PENDAFTARAN - Petugas memanggil nomor antrian pasien baru secara berurutan - Petugas mempersilahkan pasien duduk dan meminta kartu identitas dan kartu JKN (bila ada) untuk melengkapi pengisian database rekam medis - Setelah seluruh penginputan database selesai, pasien diberikan kartu berobat yang berisi nomor database pasien - Petugas menanyakan kepada pasien ruangan yang akan dituju - Petugas mencetak nomor antrian pasien - Petugas menyerahkan nomor antrian kepada pasien dan mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan di depan ruangan yang dituju Pasien Lama - Pasien mengambil nomor antrian manual - Petugas di mesin pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien - Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat sebelumnya saat pasien menyerahkan nomor antrian manual - Apabila sudah pernah berobat, petugas meminta kartu JKN - Apabila pasien tidak memiliki kartu BPJS (Non BPJS), petugas meminta kartu berobat yang memuat nomor database pasien untuk diketik pada mesin pendaftaran - Setelah nomor database pasien muncul, petugas menanyakan ruang pemeriksaan yang dituju dan menekan opsi ruangan pada mesin pendaftaran dan mesin cetak akan mencetak nomor antrian sesuai ruangan yang dituju - Petugas menyerahkan nomor antrian ruangan pada pasien

## Waktu Penyelesaian

25 Menit

## Biaya / Tarif

# UPTD PUSKESMAS LEMPAKE



Jalan D.I. Panjaitan, kebun agung no.1 Kecamatan Samarinda Utara, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75113, Lempake, Kec. Samarinda Utara, Kota Samarinda, Kalimantan  
Timur 75113 75113 082251110021

<https://pkm-lempake.samarindakota.go.id/>

Tidak dipungut biaya Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS LEMPAKE

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan

## Pengaduan Layanan

<meta charset="UTF-8" />

UPTD Puskesmas Lempake Jl. D.I Panjaitan No 01, Kelurahan Lempake, Kecamatan Samarinda Utara, Telp:  
0541- 280620

Email [puskesmaslempake@yahoo.co.id](mailto:puskesmaslempake@yahoo.co.id)

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (08115820044)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU  
dan Kepala Puskesmas Lempake