



## UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara 75121 7809722

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMARINDA KOTA

# Pelayanan Tindakan dan Gawat Darurat

No. SK : 188.4/002/100.02.026/2024

### Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien memiliki rekam medis pribadi
3. Pasien membawa rujukan bila diperlukan
4. 1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
5. 2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
6. 3. Pasien memiliki rekam medis pribadi
7. 4. Pasien membawa rujukan bila diperlukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju.
2. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas.
3. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelayanan di ruang tindakan dan gawat darurat adalah <5>

### Biaya / Tarif



## UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara 75121 7809722

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMARINDA KOTA

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien BPJS dengan Faskes UPTD Puskesmas Samarinda Kota Pasien dan Pasien Gawat Darurat
- Pasien Umum (Tidak Memiliki BPJS dan Non Faskes Puskesmas Samarinda Kota) dikenakan Tarif Sesuai Dengan Perda Kota Samarinda Nomor 2 tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum Menurut Jenis Pemeriksaan

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan ,Pengobatan,Rujukan dan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

- UPTD Puskesmas Samarinda, Dinas Kesehatan Kota Samarinda Jl. Bhayangkara No. 4, Telp.( 0541) 7809722,
- Email [Puskesmas](mailto:puskesmassamkot@gmail.com) : puskesmassamkot@gmail.com
- Website <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>
- PPID : <https://www.ppidpkmsamkot.my.id/home>

Kotak saran