



## UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara 75121 7809722

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMARINDA KOTA

# PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN & REKAM MEDIS

No. SK : 188.4/002/100.02.026/2024

## Persyaratan

1. Menunjukkan Nomor Antrean
2. Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau
3. Menunjukkan Kartu Berobat Atau
4. Menunjukkan Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta
5. Membayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor : 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan ( Pasien Umum )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / pengunjung mengambil nomer antrean
2. 2. Nomer Antrean dibagi sesuai dengan kategori umum dan lansia / anak
3. 3. Pasien / pengunjung menunggu nomer antrean nya dipanggil oleh petugas loket pendaftaran
4. 4. Petugas pendaftaran memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data serta keluhan pasien
5. 5. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien / pengunjung ke poli / ruangan selanjutnya.

## Waktu Penyelesaian

0

3-5 Menit

## Biaya / Tarif



## UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara 75121 7809722

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMARINDA KOTA

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien BPJS dengan Faskes UPTD Puskesmas Samarinda Kota dan Pasien Gawat Darurat
- Pasien Umum (Tidak Memiliki BPJS dan Non Faskes Puskesmas Samarinda Kota) dikenakan Tarif Sesuai Dengan Perda Kota Samarinda Nomor 2 tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum Menurut Jenis Pemeriksaan

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran ke poli / ruangan berikutnya

### Pengaduan Layanan

- UPTD Puskesmas Samarinda, Dinas Kesehatan Kota Samarinda Jl. Bhayangkara No. 4, Telp.( 0541) 7809722,
- Email [Puskesmas](mailto:puskesmassamkot@gmail.com) : puskesmassamkot@gmail.com
- Website <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>
- PPID : <https://www.ppidpkmsamkot.my.id/home>
- Kotak saran