

## UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Rmania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

[www.pkm-segiri.samarindakota.go.id](http://www.pkm-segiri.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

# Pengaduan Pelanggan

No. SK :

### Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas Segiri

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. o Pasien menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara :
  - o Langsung ke petugas di meja informasi
  - o Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan/ kotak saran
  - o SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
  - o Mengakses website puskesmas

### Waktu Penyelesaian

48 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

### Pengaduan Layanan

## UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Ramania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

[www.pkm-segiri.samarindakota.go.id](http://www.pkm-segiri.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

SEGIRI

o UPTD Puskesmas Segiri Jl. Ramania 2 Rt. 47 No. 12 Kelurahan Sidodadi Kecamatan Samarinda Ulu , Kota Samarinda Kecamatan

o HP : 08115535511

o Email : [pkm-segiri@samarindakota.go.id](mailto:pkm-segiri@samarindakota.go.id)

o Website <https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>

o Kotak saran, SMS/WA ke 08115535511

o Pengaduan secara langsung

Semua pengaduan yang masuk, akan ditangani oleh Tim Manajemen Komplain dan dilanjutkan ke Kasubbag TU dan Kepala Puskesmas