

UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Rmania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

www.pkm-segiri.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

Pengaduan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas Segiri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. o Pasien menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara :
 - o Langsung ke petugas di meja informasi
 - o Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan/ kotak saran
 - o SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
 - o Mengakses website puskesmas

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Rmania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

www.pkm-segiri.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

SEGIRI

- o UPTD Puskesmas Segiri Jl. Rmania 2 Rt. 47 No. 12 Kelurahan Sidodadi Kecamatan Samarinda Ulu , Kota Samarinda Kecamatan
- o HP : 08115535511
- o Email : pkm-segiri@samarindakota.go.id
- o Website <https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>
- o Kotak saran, SMS/WA ke 08115535511
- o Pengaduan secara langsung

Semua pengaduan yang masuk, akan ditangani oleh Tim Manajemen Komplain dan dilanjutkan ke Kasubbag TU dan Kepala Puskesmas