

## UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Ramania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

[www.pkm-segiri.samarindakota.go.id](http://www.pkm-segiri.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

# Penomoran Surat Sakit dan Rujukan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Form surat sakit/form surat rujukan umum
2. Buku register surat sakit/rujukan umum
3. Stempel puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. o Pasien atau keluarga pasien menyerahkan form surat sakit/form surat rujukan umum ke petugas administrasi o Pasien menunggu dipanggil oleh petugas administrasi o Pasien dipanggil petugas dan menerima form surat sakit/form surat rujukan umum yang sudah berstempel puskesmas o Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu pelayanan penomoran surat sakit dan surat rujukan umum 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat sakit atau surat rujukan umum

### Pengaduan Layanan

## UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Ramania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

[www.pkm-segiri.samarindakota.go.id](http://www.pkm-segiri.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

### SEGIRI

- o UPTD Puskesmas Segiri Jl. Ramania 2 Rt. 47 No. 12 Kelurahan Sidodadi Kecamatan Samarinda Ulu , Kota Samarinda Kecamatan
- o HP : 08115535511
- o Email : [pkm-segiri@samarindakota.go.id](mailto:pkm-segiri@samarindakota.go.id)
- o Website <https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>
- o Kotak saran, SMS/WA ke 08115535511
- o Pengaduan secara langsung

Semua pengaduan yang masuk, akan ditangani oleh Tim Manajemen Komplain dan dilanjutkan ke Kasubbag TU dan Kepala Puskesmas