

UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Ramanian 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

www.pkm-segiri.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

SEGIRI

Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Blangko permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. o Pasien menyerahkan blangko permintaan pemeriksaan laboratorium ke petugas laboratorium o Pasien menunggu panggilan petugas di ruang tunggu o Pasien dipanggil petugas dan dilakukan pengambilan sampel/pemberian wadah urine/wadah dahak oleh petugas o Pasien menunggu hasil pemeriksaan o Pasien dipanggil oleh petugas dan menerima lembar hasil pemeriksaan laboratorium o Pasien kembali ke ruang pemeriksaan untuk menyerahkan hasil pemeriksaan ke petugas di ruang pemeriksaan o Pasien diberikan pelayanan di ruang pemeriksaan o Pasien diberikan resep obat, atau dirujuk ke rumah sakit apabila diperlukan o Pasien mengambil obat di ruang farmasi o Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu pelayanan di laboratorium adalah :

o Metode cepat, hematology analyzer, dan makroskopis : 10-15 menit

Metode fotometri dan mikroskopis : 30-60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS SEGIRI

Jl. Ramania 2, RT. 47 No. 12, Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu

75122 08115535511

www.pkm-segiri.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

SEGIRI

- o UPTD Puskesmas Segiri Jl. Ramania 2 Rt. 47 No. 12 Kelurahan Sidodadi Kecamatan Samarinda Ulu , Kota Samarinda Kecamatan
- o HP : 08115535511
- o Email : pkm-segiri@samarindakota.go.id
- o Website <https://pkm-segiri.samarindakota.go.id/>
- o Kotak saran, SMS/WA ke 08115535511
- o Pengaduan secara langsung

Semua pengaduan yang masuk, akan ditangani oleh Tim Manajemen Komplain dan dilanjutkan ke Kasubbag TU dan Kepala Puskesmas