



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kol. Wahid Udin Nomor 254 Sekayu, Musi Banyuasin 30711 081271746617

Dinkominfo.mubakab@gmail.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan cctv publik

No. SK : 16/KPTS/DINKOMINFO/2024

Persyaratan

1. Surat masuk baik melalui telepon, SMS atau WA atau pengaduan melalui SP4N Lapor
2. Di tindak lanjut dengan surat resmi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan permintaan data penelusuran CCTV dengan melampirkan surat resmi
2. Surat didisposisikan ke Kepala Bidang
3. Staf/ tim IT Support melakukan penelusuran sesuai dengan permintaan masyarakat
4. Setelah data yang diminta telah ditemukan Tim IT Support melakukan ekspor video sesuai dengan waktu kejadian
5. Staf membuat berita acara pekerjaan
6. Kepala Seksi melakukan pemeriksaan
7. Kepala Bidang menerima laporan dari Kasi untuk dilaporkan ke Kepala Dinas
8. Kepala Dinas melakukan review

Waktu Penyelesaian

5 Jam

5 jam sejak persyaratan disetujui oleh Kepala Bidang dan seluruh yang bersangkutan hadir pada hari yang sama

Batas waktu penyelesaian sebagaimana dimaksud diatas dikecualikan apabila terjadi gangguan teknis sarana atau prasarana yang berhubungan dengan penyelesaian permintaan data tersebut

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kol. Wahid Udin Nomor 254 Sekayu, Musi Banyuasin 30711 081271746617

Dinkominfo.mubakab@gmail.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. jasa bantuan pencarian rekaman CCTV

Pengaduan Layanan

Website SP4N Lapor di <https://www.lapor.go.id/>

Muba Fast Track dengan menghubungi 112