



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kol. Wahid Udin Nomor 254 Sekayu, Musi Banyuasin 30711 081271746617

[Dinkominfo.mubakab@gmail.com](mailto:Dinkominfo.mubakab@gmail.com)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Permintaan bandwidth

No. SK : 16/KPTS/DINKOMINFO/2024

## Persyaratan

1. Pengajuan Permintaan Bandwith melalui surat resmi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan di disposisi ke Kepala Bidang Aptika dan memverifikasi ke Kepala Seksi
2. Kepala Seksi menunjuk staff untuk menangani laporan
3. Staff Tim IT memeriksa spesifikasi permohonan, peruntukan dan menganalisa pemakaian juga kapasitas penggunaan bandwith
4. Jika tidak tersedia maka Staf melaporkan kepada Kepala Seksi dan membuat surat balasan terhadap Perangkat Daerah pemohon
5. Jika tersedia maka staff dan tim IT support menambahkan Bandwith sesuai dengan permohonan

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 hari merupakan waktu paling cepat apabila semua syarat telah terpenuhi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. jasa pemasangan jaringan internet

## Pengaduan Layanan

melalui surat resmi yang di tujukan kepada Kepala Dinas Kominfo