



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kol. Wahid Udin Nomor 254 Sekayu, Musi Banyuasin 30711 081271746617

Dinkominfo.mubakab@gmail.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Komunikasi dan Informatika

Permintaan bandwidth

No. SK : 16/KPTS/DINKOMINFO/2024

Persyaratan

1. Pengajuan Permintaan Bandwith melalui surat resmi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan di disposisi ke Kepala Bidang Aptika dan memverifikasi ke Kepala Seksi
2. Kepala Seksi menunjuk staff untuk menangani laporan
3. Staff Tim IT memeriksa spesifikasi permohonan, peruntukan dan menganalisa pemakaian juga kapasitas penggunaan bandwith
4. Jika tidak tersedia maka Staf melaporkan kepada Kepala Seksi dan membuat surat balasan terhadap Perangkat Daerah pemohon
5. Jika tersedia maka staff dan tim IT support menambahkan Bandwith sesuai dengan permohonan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 hari merupakan waktu paling cepat apabila semua syarat telah terpenuhi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa pemasangan jaringan internet

Pengaduan Layanan

melalui surat resmi yang di tujukan kepada Kepala Dinas Kominfo