



## Kecamatan Elar

Kelurahan Tiwu Kondo, Kecamatan Elar 86571

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Elar

# Rekomendasi Operasi Pekat (Penyakit Masyarakat)

No. SK : 139/406/XI/2023

## Persyaratan

1. Laporan Masyarakat
2. Surat Masuk dari Desa/ Kelurahan
3. Disposisi Camat
4. Dokumen Keterangan Para Saksi dan Dokumen Tempat Kejadian
5. Surat Tugas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang mcngajukan L,aporan/Pengaduan
2. Petugas menerima Laporan
3. Petugas Mempelajari Laporan Masyarakat
4. Petugas menerima Surat Masuk dari Desa/Kelurahan terkait masalah yang dilimpahkan ke Kecamatan
5. Petugas melakukan Cros Cek masalah dan melakukan olah TKP
6. Petugas melakukan pemanggilan terhadap para pihak yang Terkait
7. Petugas memberikan pembinaan terhadap para pihak yang Terkait
8. Petugas mendokumentasikan penyelesaian masalah
9. Petugas membuat berita acara penyelesaian masalah

## Waktu Penyelesaian

0  
1-3 hari sejak berkas laporan diterima dalam keadaan lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kecamatan Elar

Kelurahan Tiwu Kondo, Kecamatan Elar 86571

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Elar

### 1. Laporan Kegiatan Operasi Pekat (Penyakit Masyarakat)

#### Pengaduan Layanan

- email
- Kotak saran
- telepon & SMS Pengaduan
- pengaduan tatap muka langsung
- Mengisi buku pengaduan